

Editorial

*Edson Luiz Riccio*  
*Editor*

---

A iniciativa da JISTEM de promover a inserção de seus autores no cenário internacional apresenta resultados neste primeiro volume de 2011. Dos 11 artigos, 9 estão em língua inglesa. Isso significa que os leitores que acessam a JISTEM através dos portais PROQUEST, Gale Infotrac, Dialnet, Ebsco, CLASE, DOAJ, SciELO e demais bibliotecas do exterior poderão ter acesso aos artigos na íntegra e não apenas aos *abstracts*. Informamos que os artigos ainda podem ser submetidos em português e espanhol e a tradução poderá ser feita no final do processo.

Com grande satisfação informamos também que todos os números da JISTEM já se encontram disponíveis na coleção SciELO de periódicos científicos.

O 8th CONTECSI - *International Conference on Information Systems and Technology Management* ocorrerá nos dias 01 a 03 de Junho de 2011 na FEA USP, São Paulo, Brasil. Cerca de 200 trabalhos serão apresentados nas categorias: sessão paralela, fórum de pesquisa, comunicação de pesquisa e consórcio doutoral. Também está confirmada a vinda do Prof. Dr. Joey George, atual presidente da AIS Association for Information Systems. Desde o primeiro CONTECSI, temos tido a honra de receber o presidente em exercício da AIS para abrir a conferência. Os melhores trabalhos serão convidados a serem submetidos à JISTEM como ocorre anualmente. Para mais informações consulte o site [www.tecsi.fea.usp.br/eventos/contecsi](http://www.tecsi.fea.usp.br/eventos/contecsi)

Nesta edição contamos com autores de São Paulo, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Rio de Janeiro e Colômbia. Os artigos abordam importantes temas. São eles: ERP - *Enterprise Resource Planning*, BI - *Business Intelligence*, Redes sociais, UML - *Unified Modeling Language*, CRM *Customer Relationship Management*, Internet, Sistemas de Informação para área hospitalar, *E-learning*, COBIT e Gestão do Conhecimento.

Este primeiro número do volume 8 da JISTEM traz grandes contribuições para a teoria e a prática da Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação.

A todos, desejamos uma boa leitura.